

# **QUALITY SERVICE**

**INSPIRED BY PEOPLE** 

# SOLUCIONES INTEGRALES EN LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO



# CONTÁCTANOS

### www.qualityservicemex.com info@qsmex.com

#### **METEPEC:**

Av. Gobernadores #973 Col. La Providencia, C.P. 52172 Metepec, Estado de México

Tel.: 722 216 76 92 Móvil.: 722 581 98 57

#### **SALTILLO:**

Calle Piedras Negras #247 Esquina con Chiapas, República Oriente Saltillo Coahuila, CP 25280 Tel.: 844 378 77 90

Tel.: 844 3/8 // 90 Móvil.: 844 254 11 84

#### **IRAPUATO:**

Molino de la Mancha 136, Privada los Molinos C.P.36633 Irapuato, Guanajuato Tel.: 462 188 87 14



**Quality Service** 



@QualityServMex



Quality Service México

# **HACEMOS LA DIFERENCIA**







Contamos con el certificado ante la Norma ISO 9001:2015, que garantiza los procesos de calidad y la satisfacción del cliente. Se implementa para identificar y clasificar riesgos legales a los que se enfrenta la organización y establecer mecanismos de prevención, gestión, control y reacción.



Acreedores al premio en las categorías de Desarrollo Humano y Promoción y Desarrollo de Grupos Vulnerables (Octubre 2019).



Reconocidos por contribuir con el Instituto a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores mediante el fomento de la cultura de pago en el Sector Empresarial.

# SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Contamos con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas "REPSE" de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

#### NOS ALINEAMOS A LA NUEVA REFORMA Y NOS ESPECIALIZAMOS...

Nuestra experiencia de 25 años nos permite garantizar el cumplimiento legal de nuestros servicios especializados a través de las siguientes unidades de especialización:

### Procesos de Producción, Almacén, Logística y Calidad.

Brindar servicios en ingeniería de procesos, proyectos, manufactura, así como la administración de materiales requeridos para la producción; elaborar normas internas de funcionamiento que permitan evaluar la eficiencia de los servicios, máquinas, equipos y demás elementos de producción; además de ofrecer toda actividad relacionada a los procesos de gestión de calidad para eficientar la producción; implementar parámetros de calidad en productos; brindar servicios de certificación de calidad bajo los procedimientos de producción conforme a los parámetros fijados por la Organización Internacional de Estandarización ISO.

Áreas que abarca la especialización:

· CALIDAD · PRODUCCIÓN · MANUFACTURA · INGENIERÍA · PROYECTOS PRODUCTIVOS · · ALMACÉN · LOGÍSTICA



# SERVICIOS ESPECIALIZADOS

### Ventas/compras y Mercadotecnia.

Ofrece el servicio de actividades relacionadas a la venta, compra, así como actividades de mercadotecnia en relación al comportamiento del consumidor, desarrollo de marcas, diseño de precios, programas estadísticos, estrategias operativas y de promoción para marcas internacionales o nacionales, así como el diseño de la imagen corporativa, considerando los logotipos y relaciones públicas.

#### Áreas que abarca la especialización:

- · VENTAS · PUBLICIDAD Y MARKETING · DISEÑO GRÁFICO · COMPRAS · COMERCIO EXTERIOR · LICITACIONES · TELEMARKETING · RELACIONES PÚBLICAS
- DESARROLLO DE NEGOCIOS PROMOTORÍA

## Seguridad, Prevención, Limpieza y Salud Ocupacional.

Brinda servicios de salud ocupacional en planta, ya sea en salud física, emocional, social, primeros auxilios, reducción de riesgos, así como actividades relacionadas a la conservación, protección, mantenimiento y limpieza de instalaciones.

#### Áreas que abarca la especialización:

- · SEGURIDAD E HIGIENE · ENFERMERÍA · SALUD OCUPACIONAL
- MANTENIMIENTO INDUSTRIAL



# SERVICIOS ESPECIALIZADOS

### Servicios Especializados Administrativos, Contables, Financieros o de Recursos Humanos.

Ofrece servicios administrativos en general, incluyendo actividades comerciales, financieras o de recursos humanos como el reclutamiento y selección de personal, administración de la nómina, payrolling, colocación de personal a todos los niveles.

#### Áreas que abarca la especialización:

- · SERVICIOS CONTABLES · SERVICIOS FINANCIEROS · SERVICIOS LEGALES
- · SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS ·

Nuestras razones sociales para brindar los servicios especializados:

- IN WEB TRAINING S.A. DE C.V.
- QUALITY SERVICE CONSULTORES EN SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL S.A. DE C.V.
- CALIDAD EN TRANSPORTACIÓN DE PERSONAL METEPEC S.A. DE C.V.
- CSYAP, SOLUCIONES EMPRESARIALES SA DE C.V.
- MEXBANKING S.A. DE C.V.



# ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA

Elimina el riesgo de pagos innecesarios (multas y recargos) y reduce los costos en el área operativa con nuestro servicio de maquila de nómina.

# BENEFICIOS

- Seguridad en la información procesada.
- © El personal staff de su empresa podrá concentrarse en procesos estratégicos de su
  negocio.
- Respuesta inmediata ante urgencias o eventualidades (finiquitos y liquidaciones).
- Cálculos correctos y confiables en su nómina, apegándonos 100% a las leyes mexicanas.
- Actualizaciones en las distintas autoridades del ámbito laboral.
- Atención personalizada por parte de un ejecutivo.
- Asesoría de expertos en procesos de nómina.
- Equipo de trabajo altamente calificado y la mejor tecnología para brindar un servicio de calidad.
- Eliminar costos innecesarios en la operación (capacitación interna y sueldo de la persona encargada de realizar actividades de la nómina).
- Confidencialidad de la información que se maneja de los empleados y de la empresa.
- Disponibilidad de información actualizada, tanto de la base de datos de los empleados, como de los pagos por concepto de nómina fijos y adicionales a través de nuestro sistema.
- Respaldos de la información de forma periódica para una mayor seguridad.
- Asesoría en materia, laboral, fiscal y de seguridad social.
- Información oportuna sobre el pago de impuestos.
- Eliminar el riesgo en el cumplimiento de las obligaciones como patrón.
- Realización de todos los cambios que las autoridades fiscales requieran.

# ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA

# **INCLUYE**

- Proceso de incidencias (faltas, horas extras, incapacidades, vacaciones, bonos, descuentos, entre otros), con base a calendario definido con el cliente.
- Proceso de determinación y cálculo de pensiones alimenticias.
- Proceso de nómina semanal, quincenal, mensual, etc.
- @ Generación de recibos de nómina y envió a los empleados vía correo electrónico.
- Información para contabilizar la nómina.
- Reportes por periodo de nómina y por mes.
- Separación de bases gravables y exentas de los conceptos de nómina.
- Layout para depósito bancario.
- Cálculo de finiquitos.
- @ Generación de resumen de percepciones y retenciones para Declaraciones Anuales.
- Cálculo de aguinaldo y PTU (en su caso).
- Timbrado de nómina en tiempo y forma.
- Altas, bajas y modificaciones del IMSS, registro de incapacidades y ausencias, determinación de salarios integrados, proceso de SUA, desarrollo de variables bimestrales y generación de archivos para su pago.
- Emisión oportuna de información y reportes del IMSS e INFONAVIT.
- Determinación, calculo y/o registro de montos a descontar por concepto de FONACOT e INFONAVIT.

### INPLANT EN RECURSOS HUMANOS



### ¿En qué consiste el servicio?

Con nuestra solución flexible y escalable ejecutamos parcial o totalmente los procesos de capital humano de tus empleados.

- 1. Analizamos tus procesos para identificar las áreas de oportunidad para potencializar tu área de Recursos Humanos.
- 2. Absorbemos la actividad diaria del área de Recursos Humanos.
- 3. Te ofrecemos servicios complementarios para mejorar el desempeño de tus empleados.

### Alcances de nuestro servicio:



#### PROCESO DURANTE LA CONTRATACIÓN

- Revisión de documentos.
- Armado de expedientes.
- Coordinación de las firmas de contratos.
- Gestiones administrativas.
- Altas en sistema.

#### INDUCCIÓN

- Inducción corporativa.
- Inducción en procesos de nómina y pagos.
- Reglas internas de trabajo y seguridad.
- Recolección de conformidades.

### INPLANT EN RECURSOS HUMANOS



#### ON BOARDING

- Entrega de talento a su área de trabajo.
- @ Gestión del proceso de credencialización.
- Entrega de equipos de seguridad y herramientas de trabajo.



#### **OPERACIÓN**

- Atención a empleados en temas de nómina.
- Actualización de expedientes.
- Captura y gestión del proceso de autorización de incidencias.



#### ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIOS

- Jornadas de salud.
- Comedor y transporte.
- Pólizas de gastos médicos y de vida.
- Tarjetas de beneficios y descuentos.
- Viáticos.



#### CAPACITACIÓN

- Seguimiento a programas de capacitación.
- Actualizaciones en cursos de seguridad e higiene.
- Organización de programas de empleado del mes y del año.



#### TERMINACIÓN LABORAL

- Atención y canalización de casos de conflicto laboral.
- Asesoría legal (diagnóstico y recomendaciones).
- Soporte en proceso de desvinculación.

# ATRACCIÓN DE TALENTO

Candidatos potencialmente calificados y capacitados para ocupar cargos dentro de su organización, en los tiempos y expectativas del cliente, manteniendo comunicación efectiva y constante con los 3 grupos de interés: cliente - consultor - candidato.

- Reclutamientos Gerenciales, Administrativos y Operativos.
- Desarrollo de Perfiles de Puesto.
- Selección por competencias de acuerdo a perfiles de puesto.
- Utilizamos diferentes técnicas para un reclutamiento efectivo.
- Ofrecemos garantías de reposición (aplican restricciones).
- Cobertura de reclutamiento en cualquier entidad del país.
- Proyectos masivos (RPO: Recruitment Process Outsourcing) o puestos especializados (Headhunting).
- Ahorro en costos para tu empresa al delegar sus requerimientos de reclutamiento a nuestra coordinación profesional de Gestión de Talento.





# **TRAINING & CONSULTING**

Ayudamos a nuestros clientes a incrementar la productividad y calidad del trabajo, mejorando habilidades y competencias del personal, alineando los objetivos de la empresa y del empleado, mediante un servicio de calidad que primero comprende las necesidades de nuestros clientes y las traduce en ofertas de capacitación del más alto nivel.

- Detección de necesidades de capacitación.
- Programas de coaching y consultoría de negocio.
- Contamos con un amplio portafolio de cursos.
- Diseñamos e implementamos el curso a tu medida.
- Amplia plantilla de instructores certificados en todas las áreas.
- Diagnóstico e implementación de la NOM-035-STPS-2018
- Administración de Procesos
- Diagnóstico Organizacional / Sueldos y Salarios
- Clima Laboral

# **TRANSPORTE**



- Trasladamos al personal, brindando puntualidad, seguridad, confianza, comodidad, limpieza y el mejor precio en el mercado.
- Nos adaptamos a turnos especiales, distancia y número de personas.
- © Contamos con la capacidad de unidades de acuerdo a las necesidades (camiones, camionetas y autos).
- Ofrecemos servicios ejecutivos con excelente trato y flexibilidad de horarios.



Recabamos información real y confiable, pues se investigan minuciosamente los antecedentes del candidato, verificando:

- Datos personales
- Ubicación de domicilio
- Documentos de Identidad
- Cursos adicionales
- Propiedades
- Análisis económico
- Entorno familiar
- Observaciones de la zona
- Croquis de la ubicación
- Mábitos de salud e higiene
- Referencias personales
- Referencias laborales
- Carta final de resultados
- Fotografía

Esta información permite conocer mejor a los candidatos y facilita la toma de decisiones.

Ofrecemos cobertura nacional.

#### ESTUDIOS SOCIOLABORALES

Este reporte permitirá conocer a detalle el historial laboral oficial del candidato (trabajos ocultos), así como cualquier tipo de involucramiento en demandas laborales y antecedentes delicitivos.

# **OTROS SERVICIOS**

## PRUEBAS PSICOMÉTRICAS



Estas pruebas permiten medir las cualidades psicológicas del candidato, identificando capacidad intelectual, habilidades, estilo de trabajo, competencias y áreas de oportunidad.

# ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Brindamos apoyo direccional hacia la elección de una carrera profesional identificando intereses y aptitudes que permitan elegir acertadamente su área de desarrollo laboral.



#### **CREDENCIALES**



Para las empresas, el uso de las credenciales permite fortalecer el sentido de pertenencia e identificar datos personales del empleado.

# **NUESTRA PRESENCIA**

# Brindamos servicio en toda la República Mexicana:



- Ciudad de México
- Coahuila
- Estado de México
- Guadalajara
- Guanajuato

- Morelos
- Nayarit
- Nuevo León
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- San Luis
- Sinaloa
- Sonora
- Tabasco

# HACIENDO HISTORIA CON NOSOTROS































































































































